

**PLA D'ENQUESTES
DE SATISFACCIÓ D'ASSEGURATS
DEL CATSALUT PER LÍNIA DE SERVEI**

**EMBARÀS, PART I PUERPERI
2016**

RESULTATS PER CENTRE

Hospital del Mar (Parc Salut Mar) - UP 746

**Subdirecció
Gerència d'Atenció Ciutadana - Unitat de qualitat**

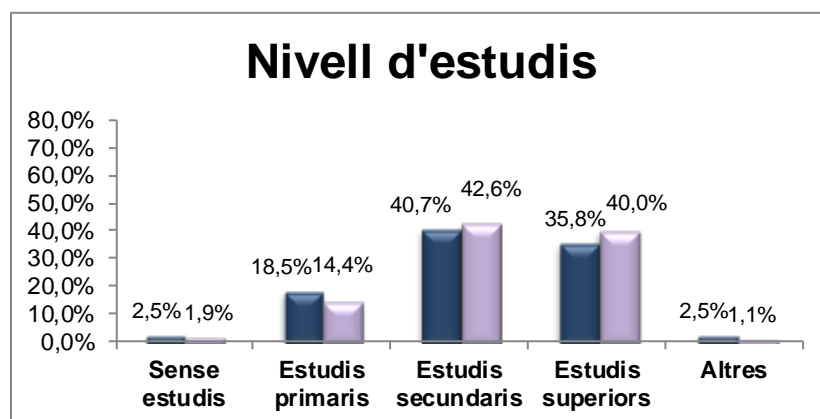
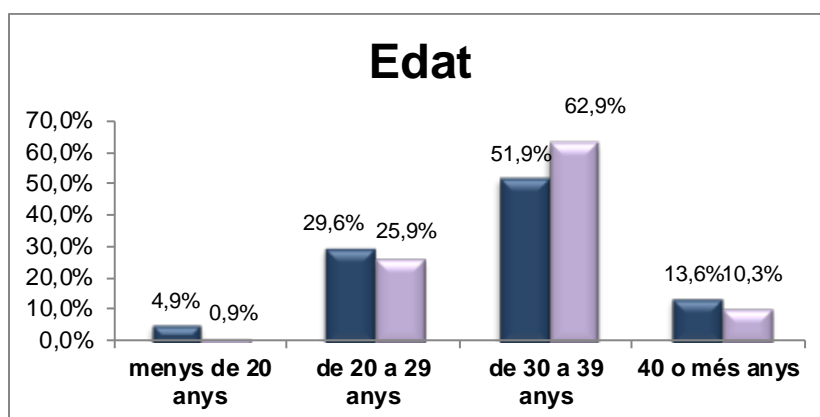
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

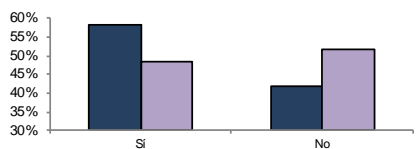
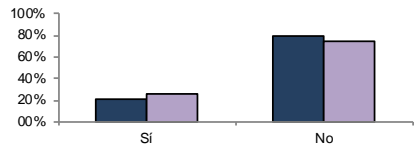
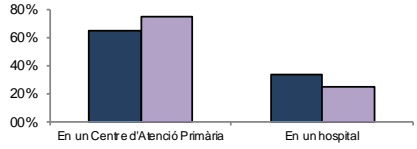
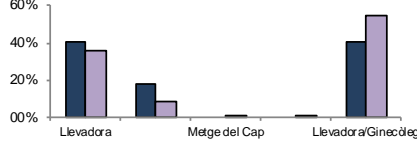
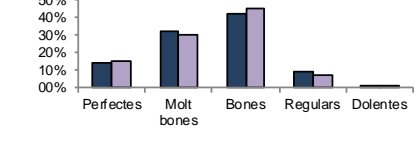
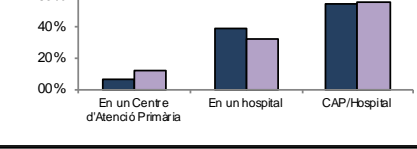
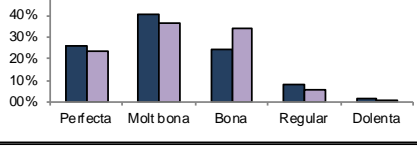
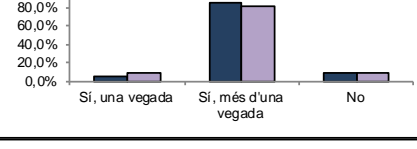
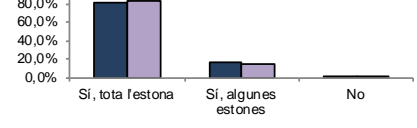
| | Nombre d'enquestes |
|-----------------------------------|--------------------|
| Hospital del Mar (Parc Salut Mar) | 81 |
| CATALUNYA | 3159 |

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

| UP 2016 |
|----------------|
| CATALUNYA 2016 |



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

| Enunciat | Categories | UP | Distribució de respostes | |
|--|---------------------------------|----------------------|--|-------|
| P1 És el primer cop que ha parit, ha estat mare? | Sí | 58,0% |  | |
| | N 81 NS/NC 0 | No | | 42,0% |
| P2 L'embaràs va estar considerat de risc? | Sí | 21,3% |  | |
| | N 80 NS/NC 1 | No | | 78,8% |
| P3 On es va visitar un cop va saber que estava embarassada? | En un Centre d'Atenció Primària | 65,4% |  | |
| | N 81 NS/NC 0 | En un hospital | | 34,6% |
| P4 Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs? | Llevadora | 40,7% |  | |
| | Ginecòleg | 18,5% | | |
| | Metge del Cap | 0,0% | | |
| | Infermera del CAP | 0,0% | | |
| N 81 NS/NC 0 | Llevadora/Ginecòleg | 40,7% | | |
| P5 Com valora les instal·lacions del centre on es visitava? (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de la gent, etc.) | Perfectes | 14,8% |  | |
| | Molt bones | 32,1% | | |
| | Bones | 42,0% | | |
| | Regulars | 9,9% | | |
| | N 81 NS/NC 0 | Dolentes | | 1,2% |
| P6 Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi van fer? | En un Centre d'Atenció Primària | 6,3% |  | |
| | N 80 NS/NC 1 | En un hospital | | 38,8% |
| | 4 | CAP/Hospital | | 55,0% |
| P7 Com considera que va ser la informació que li varen donar sobre el seguiment del seu embaràs? | Perfecta | 26,0% |  | |
| | N 77 NS/NC 0 | Molt bona | | 40,3% |
| | 4 | Bona | | 24,7% |
| | No em van donar informació | Regular | | 7,8% |
| | 4 | Dolenta | | 1,3% |
| P8 Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment? | Sí, una vegada | 4,9% |  | |
| | N 81 NS/NC 0 | Sí, més d'una vegada | | 85,2% |
| | 5 | No | | 9,9% |
| P9 Algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè? | Sí, tota l'estona | 81,3% |  | |
| | N 75 NS/NC 1 | Sí, algunes estones | | 17,3% |
| | 5 | No | | 1,3% |

| Enunciat | Categories | UP | Distribució de respostes |
|---|--------------|-------|--------------------------|
| P10 Va poder triar la persona que volia que l'acompanyés en el part? | Sí | 88,9% | |
| | No | 11,1% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |
| P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital? | Perfecta | 34,6% | |
| | Molt bé | 29,6% | |
| | Bé | 17,3% | |
| | Regular | 12,3% | |
| | Malament | 6,2% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |
| P15 Com creu que es va respectar la seva intimitat? | Perfectament | 34,6% | |
| | Molt bé | 22,2% | |
| | Bé | 25,9% | |
| | Regular | 16,0% | |
| | Malament | 1,2% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |
| P16 Com considera que es va realitzar el seguiment del seu fill/a durant l'estada a l'hospital? | Perfectament | 46,9% | |
| | Molt bé | 30,9% | |
| | Bé | 22,2% | |
| | Regular | 0,0% | |
| | Malament | 0,0% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |
| P17 A La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el part? | Sí | 94,0% | |
| | No | 6,0% | |
| N 67 NS/NC 2 | | | |
| No calia 12 | | | |
| P17 B La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el postpart? | Sí | 87,9% | |
| | No | 12,1% | |
| N 58 NS/NC 0 | | | |
| No calia 23 | | | |
| P18 Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part? | Perfecta | 35,8% | |
| | Molt bona | 32,1% | |
| | Bona | 23,5% | |
| | Regular | 7,4% | |
| | Dolenta | 1,2% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |
| No em van donar informació 0 | | | |
| P19 Com considera que va ser el seguiment del puerperi? | Perfecte | 29,4% | |
| | Molt bé | 22,1% | |
| | Bé | 36,8% | |
| | Regular | 10,3% | |
| | Dolent | 1,5% | |
| N 68 NS/NC 1 | | | |
| No seguiment 12 | | | |
| P20 Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a? | Perfecta | 29,9% | |
| | Molt bé | 33,8% | |
| | Bé | 27,3% | |
| | Regular | 9,1% | |
| | Malament | 0,0% | |
| N 77 NS/NC 0 | | | |
| No em van donar informació 4 | | | |

| Enunciat | Categories | UP | Distribució de respostes |
|--|-------------------|-------|--------------------------|
| P21 Com s'entenen les explicacions que li van donar? | Perfectament | 38,3% | |
| | Molt bé | 25,9% | |
| | Bé | 33,3% | |
| | Regular | 2,5% | |
| | Malament | 0,0% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |
| P22A Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs? | Sempre | 65,4% | |
| | Gairebé sempre | 18,5% | |
| | Sovint | 11,1% | |
| | Poques vegades | 2,5% | |
| | Mai o gairebé mai | 2,5% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |
| P22B Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital? | Sempre | 58,0% | |
| | Gairebé sempre | 24,7% | |
| | Sovint | 12,3% | |
| | Poques vegades | 3,7% | |
| | Mai o gairebé mai | 1,2% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |
| P22C Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment puerperi? | Sempre | 53,8% | |
| | Gairebé sempre | 16,3% | |
| | Sovint | 13,8% | |
| | Poques vegades | 8,8% | |
| | Mai o gairebé mai | 7,5% | |
| N 80 NS/NC 1 | | | |
| P23 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres? | Perfecte | 50,6% | |
| | Molt bé | 17,3% | |
| | Bé | 17,3% | |
| | Regular | 11,1% | |
| | Malament | 3,7% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |
| P24 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els metges? | Perfecte | 50,6% | |
| | Molt bé | 21,0% | |
| | Bé | 23,5% | |
| | Regular | 4,9% | |
| | Malament | 0,0% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |
| P25 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les llevadores? | Perfecte | 50,6% | |
| | Molt bé | 24,7% | |
| | Bé | 9,9% | |
| | Regular | 9,9% | |
| | Malament | 4,9% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |
| P26 Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill? | Sempre | 68,4% | |
| | Gairebé sempre | 15,2% | |
| | Sovint | 8,9% | |
| | Poques vegades | 3,8% | |
| | Mai o gairebé mai | 3,8% | |
| N 79 NS/NC 2 | | | |
| P27 Com valora el seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del seu fill? | Perfecte | 30,9% | |
| | Molt bé | 38,3% | |
| | Bé | 30,9% | |
| | Regular | 0,0% | |
| | Malament | 0,0% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |

| Enunciat | Categories | UP | Distribució de respostes |
|---|---------------------|-------|--------------------------|
| P28A Hagués volgut més informació sobre l'embaràs? | Sí | 26,3% | |
| | No | 73,8% | |
| N 80 NS/NC 1 | | | |
| P28B Hagués volgut més informació sobre les proves que li varen fer? | Sí | 35,8% | |
| | No | 64,2% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |
| P28C Hagués volgut més informació sobre el part? | Sí | 30,9% | |
| | No | 69,1% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |
| P28D Hagués volgut més informació sobre el postpart? | Sí | 44,4% | |
| | No | 55,6% | |
| N 81 NS/NC 0 | | | |
| P101 Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi. | Valor | 8,39 | |
| | Desviació estàndard | 1,87 | |
| N 80 NS/NC 1 | | | |
| P102 Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis? | Sí | 72,2% | |
| | No | 7,6% | |
| N 79 NS/NC 2 | No n'estic segura | 20,3% | |

B.1 Resultats preguntes interès: Categories de resposta per pregunta interès

| Enunciat | Categories | UP | Distribució de respostes | | | | | | | | |
|--|-------------------|--------|--|----------|--------|-------------------|-------|---------------------|-------|---------------|-------|
| P11 Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...? | Sí, tota l'estona | 46,4% | <table border="1"> <caption>Distribució de respostes per P11</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>UP (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí, tota l'estona</td> <td>46,4%</td> </tr> <tr> <td>Sí, algunes estones</td> <td>20,3%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>33,3%</td> </tr> </tbody> </table> | Resposta | UP (%) | Sí, tota l'estona | 46,4% | Sí, algunes estones | 20,3% | No | 33,3% |
| | Resposta | UP (%) | | | | | | | | | |
| | Sí, tota l'estona | 46,4% | | | | | | | | | |
| Sí, algunes estones | 20,3% | | | | | | | | | | |
| No | 33,3% | | | | | | | | | | |
| Sí, algunes estones | 20,3% | | | | | | | | | | |
| N 69 NS/NC 0 No coneixia la possibilitat 12 | No | 33,3% | | | | | | | | | |
| P12 En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episitomia, en el cas que no fos estrictament necessari? | Sí | 24,6% | <table border="1"> <caption>Distribució de respostes per P12</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>UP (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>24,6%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>58,0%</td> </tr> <tr> <td>No ho recordo</td> <td>17,4%</td> </tr> </tbody> </table> | Resposta | UP (%) | Sí | 24,6% | No | 58,0% | No ho recordo | 17,4% |
| | Resposta | UP (%) | | | | | | | | | |
| | Sí | 24,6% | | | | | | | | | |
| No | 58,0% | | | | | | | | | | |
| No ho recordo | 17,4% | | | | | | | | | | |
| N 69 NS/NC 3 Era necessari 9 | No ho recordo | 17,4% | | | | | | | | | |
| P13 Quan el nadó va nèixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari? | Sí | 60,6% | <table border="1"> <caption>Distribució de respostes per P13</caption> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>UP (%)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí</td> <td>60,6%</td> </tr> <tr> <td>No</td> <td>30,3%</td> </tr> <tr> <td>No ho recordo</td> <td>9,1%</td> </tr> </tbody> </table> | Resposta | UP (%) | Sí | 60,6% | No | 30,3% | No ho recordo | 9,1% |
| | Resposta | UP (%) | | | | | | | | | |
| | Sí | 60,6% | | | | | | | | | |
| No | 30,3% | | | | | | | | | | |
| No ho recordo | 9,1% | | | | | | | | | | |
| N 66 NS/NC 1 Era necessari 14 | No | 30,3% | | | | | | | | | |

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

| Pregunta resumida | UP 2013 | UP 2016 | Catalunya 2016 |
|--|--------------|--------------|----------------|
| P5 Instal·lacions del centre on es visitava | 91,5% | 88,9% | 91,6% |
| P7 Informació sobre el seguiment embaràs | 87,5% | 90,9% | 93,7% |
| P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment | 92,7% | 90,1% | 91,4% |
| P9 Acompanyants van poder estar amb vostè | 79,0% | 81,3% | 82,8% |
| P10 Va poder triar la persona acompanyant | 91,3% | 88,9% | 92,1% |
| P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital | 79,3% | 81,5% | 89,6% |
| P15 Respecte a la intimitat | 79,3% | 82,7% | 89,3% |
| P16 Seguiment del seu fill/a | 92,7% | 100,0% | 94,5% |
| P17A Ajuda pel dolor en el part | 90,3% | 94,0% | 88,4% |
| P17B Ajuda pel dolor en el postpart | 88,1% | 87,9% | 90,3% |
| P18 Informació per després del part | 82,4% | 91,4% | 88,5% |
| P19 Seguiment del puerperi | 84,1% | 88,2% | 87,4% |
| P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a | 90,7% | 90,9% | 90,6% |
| P21 S'entenien les explicacions | 88,8% | 97,5% | 92,9% |
| P22A Bones mans durant l'embaràs | 91,5% | 95,1% | 95,8% |
| P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital | 91,5% | 95,1% | 92,4% |
| P22C Bones de mans durant el puerperi | 80,5% | 83,8% | 87,2% |
| P23 Tracte personal de les infermeres | 90,1% | 85,2% | 91,6% |
| P24 Tracte personal dels metges | 90,1% | 95,1% | 93,5% |
| P25 Tracte personal de les llevadores | 93,8% | 85,2% | 94,4% |
| P26 Mateixos criteris dels professionals | 90,2% | 92,4% | 90,9% |
| P27 Seguiment i control de tot el procés | 93,9% | 100,0% | 93,5% |
| P28A Informació suficient embaràs | 57,3% | 73,8% | 67,0% |
| P28B Informació suficient proves que li van fer | 58,5% | 64,2% | 60,6% |
| P28C Informació suficient part | 56,1% | 69,1% | 64,2% |
| P28D Informació suficient postpart | 58,5% | 55,6% | 57,6% |
| P 101 Valoració global | 7,91 | 8,39 | 8,30 |
| P 102 Fidelitat | 82,9% | 72,2% | 83,0% |

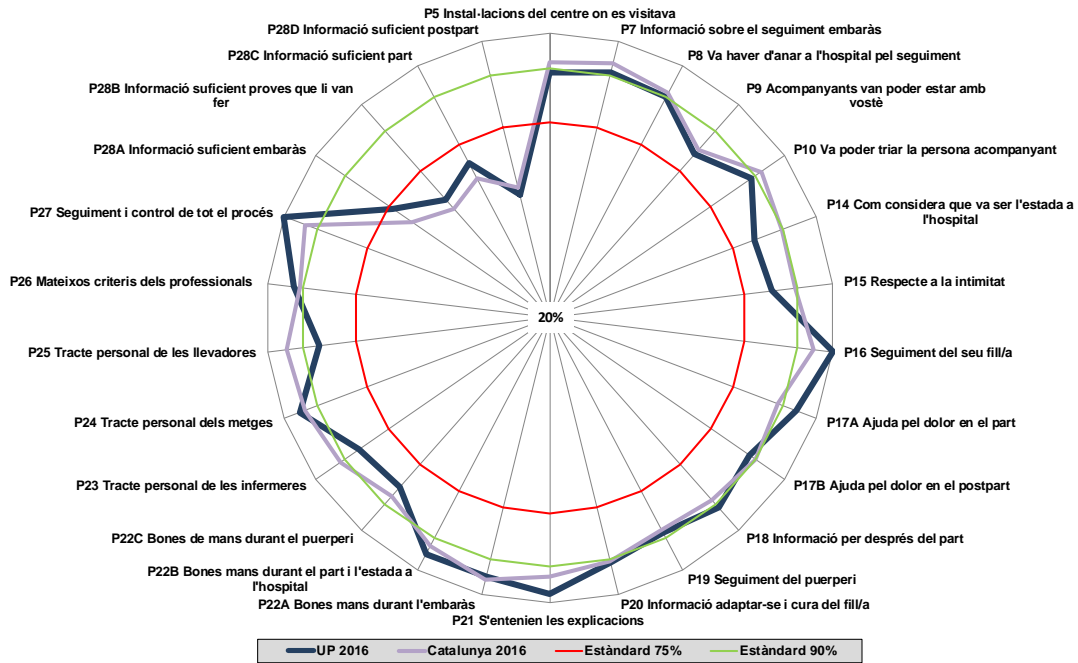
En **verd** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe positiu (augment) de la UP en relació amb Catalunya

En **vermell** s'indiquen les diferències estadísticament significatives de signe negatiu (disminució) de la UP en relació amb Catalunya

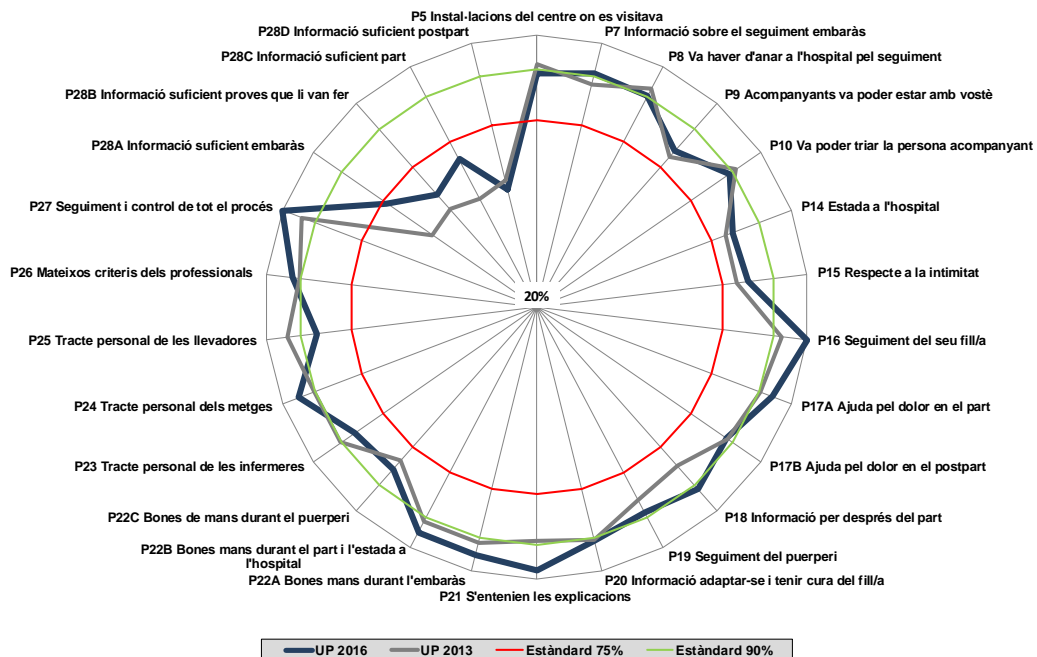
D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

D.1. Comparació de la UP amb Catalunya



D.1. Comparació de la UP 2016 amb la UP 2013



E. Els millors resultats de Catalunya

La següent taula mostra a la primera columna els vostres resultats i a la segona el millor resultat obtingut en cada pregunta a Catalunya.

| Pregunta resumida | UP 2016 | Millors resultats |
|---|--------------|-------------------|
| P5 Instal·lacions del centre on es visitava | 88,9% | 100,0% |
| P7 Informació sobre el seguiment embaràs | 90,9% | 98,7% |
| P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment | 90,1% | 100,0% |
| P9 Acompanyants va poder estar amb vostè | 81,3% | 92,5% |
| P10 Va poder triar la persona acompanyant | 88,9% | 100,0% |
| P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital | 81,5% | 100,0% |
| P15 Respecte a la intimitat | 82,7% | 98,3% |
| P16 Seguiment del seu fill/a | 100,0% | 100,0% |
| P17A Ajuda pel dolor en el part | 94,0% | 95,7% |
| P17B Ajuda pel dolor en el postpart | 87,9% | 100,0% |
| P18 Informació per després del part | 91,4% | 97,1% |
| P19 Seguiment del puerperi | 88,2% | 100,0% |
| P20 Informació per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a | 90,9% | 98,1% |
| P21 S'entenien les explicacions | 97,5% | 100,0% |
| P22A Bones mans durant l'embaràs | 95,1% | 100,0% |
| P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital | 95,1% | 100,0% |
| P22C Bones de mans durant el puerperi | 83,8% | 94,7% |
| P23 Tracte personal de les infermeres | 85,2% | 98,3% |
| P24 Tracte personal dels metges | 95,1% | 97,9% |
| P25 Tracte personal de les llevadores | 85,2% | 98,8% |
| P26 Mateixos criteris dels professionals | 92,4% | 98,3% |
| P27 Seguiment i control de tot el procés | 100,0% | 100,0% |
| P28A Informació suficient embaràs | 73,8% | 86,2% |
| P28B Informació suficient proves que li van fer | 64,2% | 82,5% |
| P28C Informació suficient part | 69,1% | 81,0% |
| P28D Informació suficient postpart | 55,6% | 70,8% |
| P 101 Valoració global | 8,39 | 8,84 |
| P 102 Fidelitat | 72,2% | 91,7% |